

СОГЛАШЕНИЕ-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЛАЧНЫХ СЕРВЕРОВ

Дата публикации: 01.01.2025

Настоящий документ (далее – Оферта, Соглашение, Договор, Лицензионный договор) представляет собой предложение ООО «КВИНДО», ОГРН 1247700804779, ИНН 9703199361 (далее — «Лицензиар»), адресованное юридическим и полностью дееспособным физическим лицам заключить лицензионный договор на предоставление права использования Платформой и доступными на ней сервисами, правообладателем или надлежащим лицензиатом которого является Лицензиар, на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения в целом, без каких-либо оговорок, путем, указанным в разделе 3 настоящего Соглашения.

1.2. **Баланс** – сумма денежных средств в Кошельке, доступных Пользователю для оплаты Облачных серверов, отражённая на Платформе. Баланс увеличивается на сумму средств, перечисленных Пользователем и зачисленных Лицензиаром в Кошелек в счет предоплаты Облачных серверов, и уменьшается на стоимость заказанных Облачных серверов.

1.3. **Данные** – любая информация и материалы, включая, но не ограничиваясь, охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации в понимании ст. 1225 ГК РФ, конфиденциальную информацию, персональные данные и любые другие материалы, и информацию.

1.4. **Заказ** – сформированный Пользователем в порядке раздела 4 Соглашения набор количественных и качественных параметров Облачного сервера, включая, но не ограничиваясь, технические параметры Облачного сервера, его стоимость, условия тарификации и иные условия.

1.5. **Идентификация** – процедура по установлению сведений о Пользователе и их проверке.

1.6. **Кошелек** – совокупность записей, отражающая финансовые взаимоотношения между Пользователем и Лицензиаром. Кошелек имеет свой уникальный идентификатор и систему защиты, установленную Лицензиаром.

1.7. **Облачная платформа Лицензиара** (далее - **Платформа**) – информационная система и программно-аппаратные ресурсы, позволяющие создавать Платёжный аккаунт, формировать Заказы, управлять Облачными серверами и использовать другие доступные функциональные возможности на условиях Пользовательского соглашения. Доступ к Платформе осуществляется через Сайт.

1.8. **Облачный сервер** – это удаленный сервер или совокупность серверов, ресурсы которых предоставляются Пользователю через Интернет Партнерами Лицензиара. В понятие облачного сервера в рамках данной Оферты входят:

- базы данных;

- балансировщики;

- иные сервисы предоставляемые исполнителем. Пользователь самостоятельно выбирает Облачный сервер и знакомится с условиями его использования на Платформе и сайте Партнера.

1.9. **Услуги** – услуги Лицензиара, доступные для заказа и/или управления посредством Платформы в качестве самостоятельного продукта, а равно иные услуги, оказываемые Лицензиаром Пользователю в рамках Соглашения.

1.10. **Отчетный период*** – период времени пользования Облачным сервером, выбранный и оплаченный Пользователем на Платформе.

1.11. **Партнер** – третье лицо, предоставляющее доступ Пользователю и осуществляющее функционирование и техническую поддержку Облачного сервера.

1.12. **Пользователь** – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и заказывающее Облачный сервер.

1.13. **Сайт** – <https://cloud.kvindo.ru>.

1.14. **Стороны** – совместно Лицензиар и Пользователь.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение является рамочным договором для всех Облачных серверов, определяющим общие условия их предоставления, и регулирует все отношения Сторон, возникающие в связи с заказом, использованием и прекращением использования Облачных серверов, а также в связи с оказанием Лицензиаром Услуг на Платформе. Описание функциональных возможностей и уровня доступности конкретного Облачного сервера, а также дополнительные условия его предоставления определяются в специальных условиях, установленных Партнерами Лицензиара, а выбранные параметры (конфигурация) Облачного сервера и его стоимость определяются в Заказе.

2.2. Перед заключением Соглашения Пользователь обязан ознакомиться со следующими документами:

- Политика конфиденциальность Лицензиара;
- Соглашения об обработке персональных данных <https://kvindo.ru/privacy-policy/>;
- Специальные условия и Правила пользования Облачными Серверами,

размещенными на сайтах Партнёров Лицензиара.

2.3. Доступ к отдельным Облачным серверам, а также оформление Заказа возможно посредством Платформы. Для доступа к Платформе Пользователь принимает условия настоящего Соглашения.

2.4. Лицензиар вправе привлекать для предоставления Облачных серверов третьих лиц — Партнеров, за деятельность которых Лицензиар несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке.

2.5. Пользователь вправе использовать Платформу и Облачные серверы способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории всего мира.

2.6. В случае если Пользователю в соответствии с законами того государства, где он находится, запрещено пользоваться сетью Интернет или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту допуска к такому программному обеспечению, как Платформа и Облачные серверы, Пользователь не вправе использовать Платформу и Облачный сервер. В таком случае Пользователь самостоятельно несёт ответственность за использование Платформы и Облачного сервера на территории своего государства в нарушение местного законодательства.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Пользователь вправе акцептовать Оферту от собственного имени или от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого он является.

3.2. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты является регистрация на Платформе учетной записи Пользователя (Клиента), от имени которого Пользователь осуществляет Акцепт Оферты. Лицензиар вправе ограничить возможность регистрации новых Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, связанным с отсутствием технической возможности предоставления доступа к Облачным серверам.

3.3. Действия, указанные в п. 3.2 Соглашения, осуществлённые лицом:

- с которым Лицензиаром ранее Соглашение было расторгнуто посредством одностороннего отказа от Соглашения, в связи с нарушением указанным лицом положений Соглашения, или

- предоставившим недостоверные гарантии и заверения в соответствии с разделом «Гарантии и заверения» настоящего Соглашения, не признаются надлежащим акцептом Соглашения, Соглашение с таким лицом не считается заключенным, указанные действия по регистрации такого лица не влекут обязательств со стороны Лицензиара.

3.4. Оферта вступает в силу с даты, указанной в Соглашении, и действует до момента отзыва Оферты Лицензиаром. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно настоящему разделу Оферты, означает заключение Договора (ст. 438 ГК РФ) на условиях Оферты. Подписание Соглашения собственноручно на бумажном носителе не требуется. Отзывом Оферты является отсутствие текста Оферты по ссылке: <https://cloud.kvindo.ru/Offer.pdf>.

3.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и считается заключенным на неопределенный срок.

3.6. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и документы, на которые даны ссылки в Оферте и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в Оферту или документы, на которые даны ссылки в Оферте, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа на Сайте.

3.7. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и иные документы, размещенные на Сайте, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или в документы, размещенные на Сайте. Лицензиар предварительно уведомляет Пользователя об изменениях, вносимых в Оферту и документы, размещенные на Сайте, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу, за исключением случаев, когда внесение таких изменений является требованием применимого законодательства либо, когда изменения связаны с запуском новых Услуг или Облачных серверов и добавлением новых функциональных возможностей на Платформе. Уведомления об изменениях, вносимых в Оферту и документы, размещенные на Сайте, направляются Пользователю через функционал Платформы или по электронной почте на адрес, указанный Пользователем при регистрации на Платформе. Лицензиар вправе не уведомлять Пользователя о внесении изменений в услуги и Облачные серверы, которые не используются Пользователем на дату публикации таких изменений.

3.8. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты и документов, размещенных на Сайте Лицензиара или у Партнеров Лицензиара, несет Пользователь. Использование Пользователем услуг Лицензиара или Облачных серверов после внесения изменений в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Оферту и документы, размещенные на Сайте Лицензиара или у Партнеров Лицензиара, что будет означать отказ Пользователя от исполнения Договора.

3.9. Заключая Соглашение, а также каждый из Заказов, Пользователь подтверждает, что он обладает необходимыми знаниями для понимания его условий, в том числе в области информационных технологий и облачных услуг.

3.10. Пользователю может быть отказано в регистрации, если:

3.10.1. Данные, указанные при регистрации, уже используются для другого Пользователя;

3.10.2. Пользователем не выполнены все действия, необходимые для регистрации на Платформе;

3.10.3. Пользователем при регистрации указаны неполные и/или недостоверные данные.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА НА ОБЛАЧНЫЙ СЕРВЕР И УСЛУГИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. Пользователь оформляет Заказ на Облачный сервер посредством Платформы. Пользователь выбирает параметры Облачного сервера на его странице на Платформе. Параметры (объемы) Облачных серверов, доступные для Заказа на Платформе, могут быть ограничены Партнерами Лицензиара. Заказ считается оформленным и согласованным Пользователем в момент нажатия соответствующей кнопки на Платформе, что фиксируется Платформой.

4.2. При оформлении Заказа посредством Платформы стоимость Облачного сервера, технические параметры (конфигурация) Облачного сервера, условия тарификации и иные условия указываются в электронной форме Заказа, которые после направления Заказа логируются на Платформе. Направляя Заказ в таком порядке, Пользователь подтверждает, что он доверяет Платформе как информационной системе, обеспечивающей неизменность, достоверность и сохранность условий Заказа.

4.3. Выбранные Пользователем технические параметры (конфигурация) Облачного сервера, его стоимость, условия тарификации и иные условия считаются согласованными в момент оформления Заказа в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.4. Пользователь оформляет Заказ на Услуги Лицензиара посредством Платформы. Пользователь выбирает параметры Услуг на Платформе либо оформляет персональный запрос на Услуги посредством функционала Платформы. Параметры (объемы) Услуг и их стоимость указаны на Платформе при оформлении Заказа либо обговариваются Сторонами в переписке посредством Платформы. Заказ считается оформленным и согласованным Пользователем в момент нажатия соответствующей кнопки на Платформе, что фиксируется Платформой, либо посредством оплаты счета Лицензиара на согласованные Сторонами Услуги.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЛАЧНЫХ СЕРВЕРОВ

5.1. Доступ к Облачным серверам предоставляется Пользователю удаленно через сеть «Интернет». Организация доступа к Облачным серверам через сеть «Интернет» является обязанностью Пользователя и не входит в обязанности Лицензиара.

5.2. Заказ, настройка и управление Облачными серверами осуществляются Пользователем с помощью Платформы. Использование Облачного сервера начинается с момента оплаты стоимости Облачного сервера.

5.3. Технические и организационные условия пользования Облачного сервера определяются технической документацией и Инструкциями, которые размещаются на Сайте и/или сайтах Партнеров.

5.4. При использовании Облачных серверов Пользователь обязуется:

5.4.1. при обнаружении сбоев, недостатков и инцидентов в работе Облачных серверов информировать о них Лицензиара посредством функционала Платформы в течение 1 (одного) календарного дня с момента возникновения сбоя;

5.4.2. не публиковать и не передавать любую информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством, включая, но не ограничиваясь, информацию, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты, материалы порнографического характера;

5.4.3. не осуществлять рассылку рекламной и иной информации без предварительного согласования с адресатом (спам);

5.4.4. не совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

5.4.5. не использовать Облачные серверы в качестве площадки для атак (включая, но не ограничиваясь, DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности;

- 5.4.6. не совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети «Интернет», к компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу третьих лиц;
- 5.4.7. не совершать действия, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Облачных серверов и/или программно-аппаратного комплекса и/или центра обработки данных Лицензиара и/или Партнеров, а также созданию препятствий для получения услуг другими пользователями Облачных серверов;
- 5.4.8. не использовать контрафактное программное обеспечение;
- 5.4.9. не совершать любые действия, идущие вразрез с применимыми правовыми нормами об авторском праве, а также действия, идущие вразрез с законодательством об информации, законодательством о персональных данных, неприкосновенности частной жизни, тайне связи (иной конфиденциальной информации);
- 5.4.10. не использовать предоставляемые Облачные серверы для незаконной предпринимательской деятельности;
- 5.4.11. не осуществлять инженерный анализ, дизассемблировать или декомпилировать Облачные серверы или Платформу, а равно не использовать какие-либо другие способы для получения исходного кода любого программного обеспечения Облачных серверов и Платформы;
- 5.4.12. устанавливать актуальное антивирусное программное обеспечение (где это возможно), патчи безопасности, предоставляемые производителями соответствующего программного обеспечения;
- 5.4.13. надлежащим образом реализовывать меры и требования безопасности информации ресурсов Пользователя;
- 5.4.14. не размещать сведения, составляющие государственную тайну;
- 5.4.15. не использовать предоставляемые в рамках Облачного сервера возможности/сервисы для майнинга – получения криптовалюты;
- 5.4.16. не предоставлять Облачные серверы или возможность доступа к ним третьим лицам, не являющимся Представителями Пользователя;
- 5.4.17. не использовать Облачные серверы или Платформу таким образом, чтобы избежать взимания платы, в случаях, когда она предусмотрена;
- 5.4.18. при заключении Соглашения уведомить Лицензиара о наличии у Пользователя статуса субъекта критической информационной инфраструктуры (в значении, определенном Федеральным законом от 26.07.2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»), а также не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения такого статуса после заключения Соглашения.
- 5.5. Пользователь обязуется обеспечивать надлежащее хранение информации о пароле (токене), не разглашать пароль (токен) третьим лицам.
- 5.6. Если Пользователь подозревает, что информация о его пароле (токене) стала известна третьим лицам, то он должен незамедлительно уведомить об этом Лицензиара, а также самостоятельно изменить пароль (токен).
- 5.7. Пользователь несет ответственность за выполнение обязательств, указанных в п. 5.5 настоящего Соглашения, а также за защиту своего пароля (токена) от несанкционированного доступа третьих лиц.
- 5.8. При предоставлении доступа другим Пользователям (Представителям) к Платформе и возможности конфигурирования Облачных серверов с использованием соответствующего функционала Платформы, Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершённые такими лицами, в том числе за соблюдение ими условий Оферты и документов, на которые даны ссылки в Оферте, и оформление ими новых Заказов. Обязанность довести условия Оферты и документов, на которые даны ссылки в Оферте, до сведения таких третьих лиц лежит на Пользователе. Ответственность перед Лицензиаром за

любые действия таких третьих лиц, связанные с использованием Платформы и Облачных серверов, несет Пользователей. Если Пользователю станет известно о каком-либо нарушении или злоупотреблении такими лицами, он обязуется немедленно ограничить им доступ к Платформе.

5.9. В рамках взаимодействия Пользователя с Партнером Лицензиара, третьими лицами в процессе использования и управления Облачными серверами, Лицензиар выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого использования и взаимодействия. Связанные с таким использованием и взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа к информации и иному контенту Пользователя, осуществляются без изменения информации и контента или влияния на его содержание со стороны Лицензиара.

5.10. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, включая, Платформу, программный (исходный) код и иные составляющие Платформы, базы данных, произведения дизайна, тексты, патенты, средства индивидуализации, объекты авторских и смежных прав и ноу-хау, использованные на Платформе, принадлежат Лицензиару или третьим лицам, с которым у Лицензиара урегулированы вопросы использования таких объектов.

5.11. Пользователю не предоставляются никакие права на использование коммерческих обозначений Лицензиара и иных объектов интеллектуальной собственности, не поименованных в Оферте.

5.12. Использование Платформы не предусматривает передачу прав на Платформу или ее компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование в соответствии с условиями Оферты. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Оферты.

5.13. Лицензиар доводит до сведения Пользователя, что использование Платформы в целом или его компонентов по отдельности, средств индивидуализации способами, не предусмотренными Договором, а также без согласия Лицензиара является нарушением исключительного права Лицензиара и влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Лицензиар обязуется:

6.1.1. предоставлять Пользователю Облачные серверы в соответствии с условиями Оферты;

6.1.2. обеспечить возможность ознакомления Пользователя с данными статистики потребления Облачных серверов через соответствующий раздел Платформы;

6.1.3. в период использования Облачных серверов оказывать Пользователю информационную и техническую поддержку;

6.1.4. уведомлять Пользователя об изменениях в условиях использования Облачных серверов в порядке, предусмотренном в Оферте;

6.1.5. отклонять запросы о предоставлении данных Пользователя третьим лицам, если обязанность по предоставлению таких данных не предусмотрена применимым законодательством;

6.1.6. уведомлять Пользователя обо всех инцидентах, затрагивающих Пользователя, за исключением случаев, установленных применимым законодательством;

6.1.7. не использовать информацию и материалы Пользователя, размещенные на ресурсах Платформы, в целях, противоречащих целям Договора.

6.2. Лицензиар имеет право:

6.2.1. приостановить Пользователю доступ к Облачным серверам в случаях:

- несоблюдения Пользователем правил допустимого использования Облачных серверов, установленных Лицензиаром и/или Партнерами;

- нарушения гарантий и заверений, данных Пользователем;

- нарушения Пользователем сроков и условий оплаты Облачных серверов, установленных Офертой;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы;
- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
- в случае, если Пользователь использует Облачные серверы с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности;
- в иных случаях, установленных Офертой и документами, на которые даны ссылки в Оферте.

6.2.2. заблокировать доступ к информации и контенту, размещенным Пользователем на ресурсах Платформы или Облачных серверах, или удалить их в случаях, установленных настоящим Соглашением;

6.2.3. в целях поддержания работоспособности Платформы проводить профилактические работы или уведомлять о проведении таких профилактических работ Партнерами Лицензиара, сопровождаемых временными перерывами в работе Облачных серверов в пределах, допускаемых условиями Оферты и документов, на которые даны ссылки в Оферте;

6.2.4. запрашивать у Пользователя дополнительные сведения и/или документы, необходимые для подтверждения достоверности данных, предоставленных Пользователем. В случае непредставления Пользователем вышеуказанной информации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления запроса, Лицензиар вправе приостановить доступ Пользователя к Платформе и Облачным серверам;

6.2.5. привлекать для целей предоставления Облачных серверов третьих лиц;

6.2.6. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных Офертой;

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. в случае несогласия с изменениями, внесенными Лицензиаром в Оферту и иные документы, на которые даны ссылки в Оферте, отказаться от исполнения заключенного Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Лицензиара в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Лицензиаром уведомления от Пользователя, при этом обязательства Сторон по оплате имеющихся задолженностей не прекращает своего действия и после расторжения Договора;

6.3.2. обращаться к Лицензиару за получением технической и информационной поддержки в объеме и порядке, предусмотренными Офертой;

6.4. Пользователь обязан:

6.4.1. обеспечивать непрерывность процесса оплаты Облачных серверов;

6.4.2. соблюдать правила допустимого использования Облачных серверов и иные ограничения, установленные Офертой и Партнерами Лицензиара;

6.4.3. самостоятельно обеспечивать резервное копирование принадлежащих Пользователю Данных, информации и контента, размещенных на ресурсах Платформы и Облачных серверах;

6.4.4. при возникновении технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу технической поддержки Лицензиара посредством функционала Платформа;

6.4.5. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учетных данных, используемых Пользователем для доступа к Облачным серверам;

6.4.6. незамедлительно уведомить Лицензиара в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих учетных данных, используемых для доступа к Облачным серверам и Платформе;

6.4.7. сообщать Лицензиару об изменении данных Пользователя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения;

- 6.4.8. регулярно знакомиться с публикуемой на Сайте информацией, связанной с предоставлением Облачных серверов;
- 6.4.9. в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Лицензиара, предоставить надлежаще заверенные Пользователем копии документов, подтверждающие информацию о Пользователе;
- 6.4.10. не использовать стороннее программное обеспечение с нарушением авторских прав и лицензионных ограничений;
- 6.4.11. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
- 6.4.12. не использовать Облачные серверы для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение действующего применимого законодательства и/или прав и законных интересов третьих лиц;
- 6.4.13. не декомпилировать, деассемблировать или обходить технические ограничения Облачных серверов и Платформы;
- 6.4.14. не отключать, искажать или другим способом пытаться обойти любой механизм учета потребленных Пользователем Облачных серверов.

7. СТОИМОСТЬ ОБЛАЧНЫХ СЕРВЕРОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость Облачных серверов определяется в соответствии с Заказом и рассчитывается в соответствии со схемой тарификации, предусмотренной п. 7.5 Соглашения и доступной в соответствии со специальными условиями Облачного сервера и тарифами конкретного Облачного сервера, установленными Партнерами Лицензиара.
- 7.2. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять тарифы. Такое изменение тарифов не может превышать 25% за месяц и 50% за год. Лицензиар уведомляет Пользователя об изменении тарифов через интерфейс Платформы или по адресу электронной почты Пользователя не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения тарифов.
- 7.3. При создании Пользователем Кошелька на Платформе Лицензиар автоматически формирует к нему Лицевой счет, который используется для учета поступления и расходования денежных средств, внесенных Пользователем в Кошелек в счет оплаты Облачных серверов, а также для учета их объема.
- 7.4. Оплата стоимости Облачных серверов и Услуг Лицензиара производится Пользователем следующим способом:
 - 7.4.1. Путём пополнения баланса Кошелька банковской картой или банковским переводом по реквизитам Лицензиара, представленным на Платформе или полученным от Лицензиара.
 - 7.4.2. Оплата Услуг Лицензиара производится на основании расчета стоимости таких Услуг согласно заказу Пользователя на Платформе в порядке, указанном в п. 7.4.1 Соглашения.
 - 7.4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность платежей.
- 7.5. Оплата Облачных серверов и Услуг Лицензиара является фиксированной, то есть предусматривающей оплату Пользователем всего зарезервированного для Пользователя объема ресурсов, независимо от фактического использования выделенного объема ресурсов в течение оплаченного периода, в следующем порядке:
 - 7.5.1.1. Тарифы за Облачные серверы приводятся из расчета за 1 (одну) единицу ресурсов за 1 (один) Период использования в конфигурации, указанной в Заказе.
 - 7.5.1.2. В случае предоставления Облачного сервера на неполный календарный месяц стоимость Облачного сервера рассчитывается из фактического количества полных календарных дней или часов (в зависимости от того, как происходит биллинг выбранного Облачного сервера) предоставления Облачного сервера в Периоде использования либо как полный календарный месяц в зависимости от правил Партнеров Лицензиара. Неполный календарный день предоставления Облачного сервера в расчете учитывается как полный календарный день его предоставления.

7.5.1.3. День или час (в зависимости от того, как происходит биллинг выбранного Облачного сервера) подключения/отключения Облачного сервера входит в расчет стоимости Облачного сервера в соответствующем оплаченном периоде как целый день или час предоставления Облачного сервера.

7.5.1.4. Метод расчетов: 100% предоплата.

7.5.2. Тарифы за Услуги приводятся из расчета за весь объем Услуг, заказанных Пользователем посредством функционала Платформы.

7.5.3. Метод расчетов: 100% предоплата.

7.5.4. Специальные условия Облачных серверов или Заказ могут предусматривать другую схему тарификации, которая указывается на Платформе при формировании Заказа.

7.6. Расчеты между Пользователем и Лицензиаром производятся в рублях РФ. В отдельных случаях стоимость Облачных серверов может быть установлена в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу, указанному на сайте <https://currencyapi.com/>, действующему на дату списания денежных средств из Кошелька Пользователя по сформированному Заказу. Баланс Кошелька отображается в рублях. В случае внесения денежных средств в иной валюте они зачисляются в Кошелек в рублях по курсу, указанному на сайте <https://currencyapi.com/>, на день внесения денежных средств в Кошелек.

7.7. Моментом исполнения денежного обязательства Пользователя считается момент списания денежных средств с Кошелька Пользователя. В связи с этим Пользователь обязан обеспечивать наличие денежных средств в размере соответствующих платежей по Заказам для непрерывного функционирования Облачных Серверов.

7.8. При недостаточности денежных средств на балансе Кошелька для продолжения использования Облачного сервера или оказания Услуг Лицензиар вправе приостановить предоставление Облачного сервера в соответствии с п. 9.1.4 Соглашения или отказать в оказании Услуг. В случае если Пользователем в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента приостановки предоставления Облачного сервера не будет пополнен баланс Кошелька до значений, необходимых для оплаты Облачного сервера, Лицензиар вправе удалить всю инфраструктуру Пользователя без возможности восстановления. Такое удаление не является нарушением прав Пользователя и не влечет за собой наложение штрафов, неустоек и пеней на Лицензиара и взыскания убытков с Лицензиара.

7.9. При изменении налогообложения сделок, оплачиваемых по Соглашению, в том числе в случае повышения ставок налогов, введения новых налогов, изменения или неприменения льгот и пр., все суммы дополнительно возникающих налогов подлежат добавлению к ранее согласованной цене.

7.10. Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставлять Пользователям скидки на оплату Заказов. Такие скидки могут быть предоставлены в виде промокодов, которые Пользователь может использовать только для оплаты Заказов в период действия таких промокодов. Выдача промокодов в виде денежных средств и их зачисление на счет Пользователя не предусмотрено.

8. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ

8.1. Учет заказанных и потребленных Облачных серверов ведется автоматизировано при помощи программного обеспечения, информационной базы и статистических данных Платформы в соответствии с единицами тарификации, установленными Лицензиаром или Партнерами для конкретного Облачного сервера.

8.2. Если общий объем потребления Пользователем Облачного сервера в Отчетном периоде превысил указанный в соответствующем Заказе, Пользователь дополнительно осуществляет оплату разницы между стоимостью Облачного сервера, указанной в Заказе, и превысившем объемом потребления такого Облачного сервера в порядке, предусмотренном Соглашением.

8.3. Ежемесячно по окончании Отчетного периода по запросу Пользователя Лицензиар формирует односторонний Акт об оказанных услугах (далее – «Акт») в соответствии с объемом фактически заказанных и потребленных Пользователем Облачных серверов и Услуг в Отчетном периоде и направляет его Пользователю посредством функционала Платформы или по адресу электронной почты Пользователя. Датой получения Акта, направленного Лицензиаром Пользователю, считается дата отправки сообщения, зафиксированная на Платформе или в электронной почте отправителя.

8.4. Обязательства Лицензиара по предоставлению Облачных серверов и оказанию Услуг считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Пользователем в объеме, указанном в Акте, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента направления Акта или с момента завершения Отчетного периода или завершения оказания Услуг Лицензиар не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков заказанных и потребленных Пользователем Облачных серверов и оказанных Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА

9.1. Лицензиар вправе приостановить (до момента устранения соответствующих нарушений или устранения причин приостановления) предоставление Облачных серверов без возмещения убытков или выплаты неустоек в случаях:

9.1.1. нарушения Пользователем правил использования Облачных серверов, определенных в разделе 5 Соглашения, а также заверений, предусмотренных разделом 11 Соглашения;

9.1.2. невыполнения обязательств или достоверности заверений, связанных с Данными, в соответствии с п. 10.1 Соглашения;

9.1.3. при возникновении у Лицензиара обоснованных подозрений о нарушении Пользователем условий, указанных в п. 9.1.1-9.1.2 Соглашения – до устранения таких сомнений Пользователем путём предоставления необходимой информации;

9.1.4. нарушения Пользователем сроков и условий оплаты и/или недостаточности денежных средств на балансе Кошелька для продолжения использования Облачного сервера – с учетом п. 7.8 Соглашения;

9.1.5. получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа, обязательного для исполнения;

9.1.6. если продолжение предоставления Облачного сервера будет нарушать применимое законодательство, в том числе требования законодательства о провайдерах хостинга или интеллектуальные права третьих лиц;

9.1.7. прекращения не по вине Лицензиара и/или не исполнения договоров подрядчиками, Партнерами, лицензиарами, предоставляющими программное обеспечение или иные технологии, используемые Лицензиаром для организации и (или) предоставления Облачных серверов, повлекшего за собой невозможность предоставления Лицензиаром всех или отдельных Облачных серверов или необходимость изменения способа предоставления Облачных серверов, в том числе на неопределенный срок;

9.1.8. в случае непрохождения Идентификации и (или) аутентификации в установленный Лицензиаром срок или, если у Лицензиара возникли основания полагать, что предоставленные Пользователем данные недостоверны;

9.2. Лицензиар вправе заблокировать доступ к информации, размещенной Пользователем на Платформе и/или Облачном сервере или удалить её в следующих случаях:

9.2.1. если нормативный акт возлагает на Лицензиара обязанность осуществить такие действия;

9.2.2. если Лицензиар получил мотивированную и обоснованную претензию от третьего лица, жалобу, запрос, требование или любое иное заявление, из которых следует, что размещение

информации Пользователя привело к нарушению прав третьего лица или нарушению действующего примененного законодательства;

9.2.3. если размещение информации Пользователя создает угрозу нормальной работоспособности ресурсов, включая Платформу, Облачные серверы;

9.2.4. если Лицензиар получил судебный акт или акт правоохранительного органа, возлагающий на Лицензиара обязанность осуществить такие действия.

10. ДАННЫЕ, ИНФОРМАЦИЯ И КОНТЕНТ

10.1. При размещении или передаче Пользователем в Облачном сервере Данных, информации и контента Пользователь самым таким размещением или передачей гарантирует Лицензиару, что предварительно надлежащим образом получил требуемое законом согласие лица, без согласия или разрешения которого действия с Данными, информацией и контентом являются неправомерными (далее – «Субъект Данных»), на осуществление всех действий, которые Пользователь совершает или поручает Лицензиару совершить в рамках использования предоставления Облачных серверов или оказания Услуг, а также что такое размещение или передача не противоречит примененному законодательству.

10.2. Лицензиар не имеет доступа к Данным, информации и контенту, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания Услуг или обслуживания Облачного сервера или является обязательным ввиду требований примененного законодательства. Лицензиар не проверяет законность размещения Данных, информации и контента, в связи с этим все риски и негативные последствия размещения или передачи Пользователем Данных, информации и контента в Облачном сервере несет Пользователь.

10.3. Лицензиар имеет право требовать от Пользователя предоставления документов, подтверждающих гарантии Пользователя по п. 10.1 Соглашения, в срок, разумно необходимый для их предоставления, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления Лицензиаром соответствующего требования.

10.4. В случае предъявления любым третьим лицом к Лицензиару претензий или требований, полностью или частично основанных на утверждении о том, что Лицензиар осуществляет с данными, информацией и контентом действия, нарушающие права такого третьего лица, или не соответствующие установленным требованиям, Пользователь обязан за собственный счёт оградить Лицензиара от всех таких претензий (требований) и возместить Лицензиару убытки, связанные с такими претензиями (требованиями).

10.5. Невыполнение Пользователем обязательств или несоблюдение им ограничений, установленных настоящим разделом Соглашения, а равно выявление недостоверности какой-либо из гарантий Пользователя даёт Лицензиару право приостановить предоставления Облачных серверов до устранения Пользователем нарушения в срок, определяемый Лицензиаром.

10.6. Данные, информация и контент могут быть удалены Лицензиаром в течение **30 (тридцати)** календарных дней или до истечения указанного срока при досрочном отказе Лицензиара от исполнения Соглашения. В случае прекращения Соглашения данные, информация и контент (инфраструктура Пользователя) удаляются в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты прекращения Соглашения, если иной срок хранения не предусмотрен применимым законодательством или отдельным соглашением Сторон.

10.7. Дополнительные условия обработки Данных, информации и контента могут быть определены специальными условиями Облачного сервера.

11. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

11.1. Пользователь гарантирует, что:

11.1.1. указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации на Платформе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;

11.1.2. лицо, принимающее Оферту от имени Пользователя, обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для принятия Оферты;

11.1.3. а) полностью ознакомился с условиями Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

11.1.4. ознакомлен со всеми ограничениями и правилами использования Облачных серверов, безусловно их принимает и обязуется соблюдать;

11.1.5. имеет все необходимые согласия третьих лиц и на законных основаниях обладает всеми необходимыми правами на Данные, информацию и контент, размещаемые им на ресурсах Платформы и/или Облачных серверах;

11.1.6. при осуществлении своей деятельности соблюдает требования применимого законодательства;

11.1.7. является правоспособным и дееспособным лицом.

11.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые даны ссылки в Оферте, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Облачных серверов и/или их соответствия конкретным целям Пользователя.

11.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что при предоставлении доступа к Облачным серверам Лицензиар не является инициатором передачи информации на ресурсы Платформы и/или в Облачные серверы и не определяет получателя указанной информации, не изменяет информацию, передаваемую Пользователем или его представителем на ресурсы Платформы и/или Облачные серверы.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с применимым законодательством.

12.2. Пользователь несет ответственность за правильную настройку и использование Облачных серверов, а также за принятие иных соответствующих мер для обеспечения безопасности, защиты и резервного копирования данных, информации и контента таким образом, чтобы обеспечить надлежащую безопасность и защиту, что включает в себя, в том числе использование шифрования для защиты данных, информации и контента от несанкционированного доступа и регулярное архивирование или резервное копирование данных, информации и контента, в том числе на другой информационно-технологической инфраструктуре.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

12.4. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства в случае действия обстоятельств непреодолимой силы незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, письменно информирует об этом другую Сторону. Несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств вследствие действия таких обстоятельств.

12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение Соглашения или его части с последующим осуществлением взаиморасчетов.

12.6. В случае предъявления к Лицензиару со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, полностью или частично основанных на утверждении о несоблюдении Пользователем правил использования Облачного сервера, в том числе правил использования программного обеспечения третьих лиц, и возникшего в связи с этим нарушения прав такого лица, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии и возместить Лицензиару все понесенные им убытки в полном объеме.

12.7. Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемых Пользователем Данных, информации и контента на ресурсах Платформы и Облачных серверах требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение Пользователем информации и контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.8. В случае если Пользователь посредством использования Облачных серверов обрабатывает и хранит персональные данные третьих лиц, Пользователь несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с применимым законодательством.

12.9. В случае несоблюдения Пользователем предоставленных гарантий и заверений, в результате которого Лицензиару, его агентам, субподрядчикам, партнерам, работникам и иным контрагентам будут предъявлены любыми третьими лицами претензии, иски и/или предписания по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (но не ограничиваясь указанным), Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить всю необходимую и запрашиваемую информацию, касающуюся указанных претензии (исков, предписаний), содействовать Лицензиару в их урегулировании, а также возместить Лицензиару все убытки (включая судебные расходы и расходы на оплату услуг юридических консультантов, расходы по уплате штрафов и пеней), причиненные вследствие предъявления Лицензиару таких претензии (исков, предписаний).

12.10. В соответствии со ст. 406.1. ГК РФ, Пользователь обязуется по требованию Лицензиара возместить имущественные потери, которые понесены или с неизбежностью будут понесены Лицензиаром в будущем в связи с наступлением следующих обстоятельств:

- предъявление Лицензиару претензий и/или требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Пользователем на ресурсах Платформы или Облачных серверов, при условии, что права на такие программные продукты и программное обеспечение не принадлежат Лицензиару;

- предъявление Лицензиару претензий и/или требований, связанных с размещением Пользователем на ресурсах Платформы или Облачных серверах информации и контента или иным использованием ресурсов Платформы или Облачных серверов, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;

- привлечение Лицензиара или должностных лиц Лицензиара к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Пользователем требований, установленных применимым законодательством;

- предъявление Лицензиару претензий и/или требований пользователями, Пользователями, контрагентами Пользователя, в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Пользователя, совершенных в связи с использованием ресурсов Платформы или Облачных серверов.

12.11. Стороны договорились, что размер возмещаемых потерь Лицензиара при наступлении вышеуказанных обстоятельств признается равным:

- сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить которые возникнет у Лицензиара в случае наступления соответствующих обстоятельств (в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Лицензиара или привлеченных им третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору) на основании решения суда, третейского суда или международного коммерческого

арбитража (в том числе утвержденного указанными органами мирового соглашения), или решения компетентного государственного органа;

- сумме расходов на юридические и консультационные услуги, понесенных Лицензиаром для защиты своих прав и интересов в связи с наступлением обстоятельств, указанных в п.12.10 Оферты.

12.12. Стороны соглашаются и признают, что сумма и состав возмещаемых имущественных потерь Лицензиара в каждом случае является достаточным, справедливым, взаимоприемлемым и соразмерным последствиям, от которых пострадал (или с неизбежностью пострадает) Лицензиар в связи с наличием оснований для возмещения.

12.13. Пользователь обязуется возместить имущественные потери Лицензиара в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Лицензиаром соответствующего требования и копий документов, подтверждающих наличие возмещаемых потерь.

12.14. В случае использования Платформы способами, не предусмотренными Договором, Лицензиар вправе требовать от Пользователя за каждый факт нарушения выплаты штрафной неустойки в размере общего количества стоимости оплаченных Заказов Пользователем в течение последних 12 (двенадцати) месяцев, но не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей.

12.15. В случае нарушения исключительного права Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, неправомерным использованием Платформы способами, не разрешенными Офертой, неправомерным копированием и распространением информации с Платформы, неправомерным копированием Платформы в целях создания производных результатов интеллектуальной деятельности, Лицензиар наряду с использованием мер ответственности, предусмотренных Офертой, вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за каждый случай нарушения в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

13.1. Лицензиар несет ответственность перед Пользователем только за умышленное нарушение им обязательств по Соглашению.

13.2. Лицензиар не несет ответственности за любую недоступность, задержки, прерывания, реальный ущерб или упущенную выгоду, потери, вызванные следующими причинами:

13.2.1. нарушение Пользователем правил использования Облачных серверов, предусмотренных разд. 5 Соглашения, ненадлежащая организация мер и осуществление требований по безопасности информации ресурсов Пользователя;

13.2.2. в связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении Облачных серверов – за дефекты в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании или функционировании сетей операторов связи, политик обмена трафиком между операторами связи и других обстоятельств, произошедших не по вине Лицензиара;

13.2.3. проведение плановых, неотложных, технических, аварийных, срочных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением, кроме случаев, прямо предусмотренных специальными условиями Облачных серверов Партнеров;

13.2.4. любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, а также результат действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине Лицензиара и/или Партнера;

13.2.5. согласованная с Пользователем приостановка или прекращение предоставления Облачных серверов, в том числе приостановка предоставления Облачных серверов для изменения параметров предоставляемых Облачных серверов;

13.2.6. умышленные или неумышленные действия Пользователя, в том числе изменение Пользователем настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к Облачным серверам, производимые без согласования с Лицензиаром;

13.2.7. отказ или неспособность Пользователя обеспечить содействие Лицензиару в установлении и устранении инцидентов в Облачных серверах;

13.2.8. использование Пользователем объема ресурсов, превышающего объем ресурсов, предоставленных Лицензиаром в рамках специальных условий Облачных серверов;

13.2.9. неработоспособность программного и/или аппаратного обеспечения Пользователя или его несовместимость с Облачными серверами или отдельным программным обеспечением, используемым в них;

13.2.10. любого несанкционированного доступа, изменения или удаления, уничтожения, повреждения, потери или несохранения данных, информации и контента, произошедших не в результате умышленных действий Лицензиара;

13.2.11. DoS/DDoS-атаки – в случае такой атаки Лицензиар не несет ответственности за ухудшение качества Облачных серверов, уменьшение их объема, перерывы и сбои в предоставлении Облачных серверах;

13.2.12. временная техническая невозможность оформить Заказ на Платформе.

13.3. Лицензиар не гарантирует, что Облачные серверы будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что предоставление Облачных серверов осуществляется с использованием программного обеспечения Лицензиара и (или) третьих лиц, которые работают по принципу «как есть» («as is»), то есть с заявленным функционалом и отсутствием гарантий безошибочной работы.

13.4. Лицензиар не несет ответственности по претензиям и искам третьих лиц, в случае если Пользователь оказывает услуги таким третьим лицам с использованием Облачных серверов.

13.5. Лицензиар не несет ответственность в виде возмещения упущенной выгоды Пользователю.

13.6. За исключением случаев умышленного нарушения Лицензиаром обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением или применимым законодательством, предельный размер ответственности Лицензиара по настоящему Соглашению, включая причиненные убытки, перед Пользователем, в любом случае ограничивается общей суммой платежей, полученных Лицензиаром от Пользователя за последний календарный месяц действия Соглашения, предшествующий основанию возникновения ответственности, но не менее 10 000 (десяти тысяч) руб.

13.7. Ограничения ответственности Лицензиара, предусмотренные п. 13.5-13.6, не распространяются на Пользователей, использующих Облачные серверы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Все остальные условия настоящего раздела применяются к таким Пользователям в пределах, максимально допустимых применимым законодательством.

13.8. Лицензиар возмещает часть стоимости Заказа Пользователя за период недоступности Облачных серверов в случае, если такая недоступность возникла не по вине Пользователя, а также не вследствие противоправных действий третьих лиц.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Оферта, заключение и исполнение Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой и

документами, на которые даны ссылки в Оферте, или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в следующем порядке:

14.2.1. в отношениях с Пользователями, использующими Облачные серверы в предпринимательской деятельности и иных целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами – в Арбитражном суде по месту расположения Лицензиара, по истечении 30 (тридцати) дней с даты получения претензии, если не получен ответ на претензию, либо в любой момент, если ответ не удовлетворяет ожиданиям Стороны;

14.2.2. в отношениях с Пользователями, являющимися потребителями в значении Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» – в компетентном суде, определяемом в соответствии со ст. 17 указанного закона.

14.3. Письменная претензия Пользователя должна содержать описание существа нарушенных прав и законных интересов Пользователя и доказательств такого нарушения, и направлена в адрес Лицензиара заказным письмом с уведомлением о вручении и/или курьерской доставкой с распиской получившего претензию лица.

15. ДЕЙСТВИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

15.1. Соглашение действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

15.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Лицензиару не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иной срок не предусмотрен в отдельных нормах Соглашения. В период действия резервируемого объема Облачных серверов указанное право реализуется Пользователем при условии соблюдения положений пункта 15.2.1.

15.2.1. В случае одностороннего отказа Пользователя от действия Договора в период резервируемого объема Облачных серверов, либо досрочного отказа от резервируемого объема Облачных серверов в период его действия, Пользователь обязуется возместить Лицензиару убытки в размере денежной суммы, составляющей 30% (тридцать) от стоимости резервируемого объема Облачных серверов за Отчетный период.

15.2.2. В случае одностороннего отказа Пользователя от действия Договора в период наличия доступа к Облачному серверу оставшаяся к моменту такого отказа стоимость Заказа, оплаченного Пользователем, возврату не подлежит. Пользователь вправе использовать Облачный сервер до окончания Отчетного периода.

15.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с изменениями, внесенными Лицензиаром в Оферту и иные документы, на которые даны ссылки в Оферте, при условии уведомления Лицензиара в порядке, предусмотренном п.6.3.1. Оферты.

15.3. Уведомления Пользователя об одностороннем отказе от исполнения Договора должно быть направлено в виде скан-копии заявления, подписанного Пользователем или уполномоченным представителем Пользователя, на адрес электронной почты Лицензиара, указанный на Сайте.

15.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части предоставления отдельных Облачных серверов с немедленным прекращением доступа к Облачным серверам без возмещения каких-либо затрат и убытков, но не ограничиваясь, в случае:

- прекращения договорных отношений Лицензиара с подрядчиками, Партнерами, лицензиарами, предоставляющими программное обеспечение или иные технологии, используемые Лицензиаром для предоставления Облачных серверов, повлекшего за собой невозможность предоставления Лицензиаром всех или отдельных Облачных серверов или необходимость изменения способа предоставления Облачных серверов;

- неоднократного нарушения (более двух раз) Пользователем любого обязательства по Договору;
- не устранения Пользователем нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Облачным серверам;
- несоблюдения Пользователем правил допустимого использования Облачных серверов, установленных лицензиаром или Партнерами, которые привели к нарушению прав третьего лица или нарушению применимого законодательства;
- если исполнение Договора или предоставление отдельных Облачных серверов нарушает законодательство, применимое к Лицензиару.

15.4.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему путем направления письменного уведомления Пользователю не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

15.5. Порядок удаления информации и контента в случаях приостановления его доступа к Облачным серверам и прекращения Договора:

15.5.1. Лицензиар обеспечивает хранение информации и контента Пользователя, размещенных на ресурсах Платформы и Облачных серверах, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента приостановления доступа Пользователя к Облачным серверам. Лицензиар вправе пометить информацию и контент, размещенные на ресурсах Платформы и Облачных серверах, как удаляемые и удалить их вместе с инфраструктурой Пользователя в течение 24 (двадцати четырех) часов.

15.5.2. Информация и контент Пользователя, размещенные на ресурсах Платформы и Облачных серверах, могут быть немедленно удалены Лицензиаром после расторжения Договора.

15.6. В случае наличия на Кошельке Пользователя неизрасходованных денежных средств такие денежные средства возвращаются Пользователю в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения Договора и проведения Сторонами расчетов за последний Отчетный период на основании письменного заявления Пользователя, подписанного Пользователем или уполномоченным представителем Пользователя.

Скан такого заявления направляется по каналам связи, указанным в Оферте. Лицензиар вправе удерживать из сумм, подлежащих возврату Пользователю, суммы начисленных неустоек и убытков, понесенных Лицензиаром в связи с неисполнением Пользователем своих обязательств по Договору.

15.7. Обязательства Сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения Договора.

15.8. Прекращение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Понятие конфиденциальная информация означает любую информацию передающей стороны, которая предоставляется получающей стороне для непосредственного ознакомления с ней, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: научно-техническую, технологическую, производственную, финансово-экономическую или иную информацию, в том числе информацию о средствах защиты информации и идентификации/аутентификации, авторизации (логинах, паролях и т.д.) и программно-аппаратных комплексах, принципах их работы, исходные коды (их части) программ для ЭВМ; статистическую, информацию о Пользователях, о продуктах, услугах, результаты исследований. Стороны обязуются не раскрывать и не передавать каким-либо третьим лицам конфиденциальную информацию,

полученную друг от друга в ходе исполнения Договора, за исключением случаев, указанных в Оферте, определенных применимым законодательством или отдельно письменно согласованных Сторонами, а также не использовать её в целях, противоречащих целям Договора.

16.2. Получающая Сторона обязуется соблюдать такие же строгие меры предосторожности для охраны конфиденциальной информации, какие получающая сторона соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязуется при обнаружении фактов или возникновении подозрения в раскрытии конфиденциальной информации максимально быстро, но не позднее 5 (пяти) календарных дней, уведомить передающую сторону об этом и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего раскрытия конфиденциальной информации.

16.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независящим от Сторон.

16.4. В случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации виновная Сторона обязуется возместить по требованию пострадавшей Стороны, причиненные этим разглашением убытки.

16.5. Срок охраны конфиденциальной информации - 3 (три) года с момента окончания действия Договора.

16.6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

- по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с применимым законодательством;

- аудиторам и внешним консультантам, при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности передаваемой информации на условиях, обеспечивающих равный или больший уровень защиты конфиденциальности информации, по сравнению с условиями Оферты;

- аффилированным лицам Стороны в случае, если предоставление такой информации аффилированному лицу обоснованно необходимо для исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а аффилированное лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности передаваемой информации на условиях, обеспечивающих равный или больший уровень защиты конфиденциальности информации, по сравнению с условиями Оферты;

- третьим лицам, привлеченным для предоставления всех или нескольких Облачных серверов или обеспечения функционирования Платформы.

17. УВЕДОМЛЕНИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

17.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, электронных сообщений, копии текста, содержащегося в электронных документах (файлах), направляемых Сторонами при условии, что такая переписка осуществляется способами, указанными в настоящем разделе.

17.2. Лицензиар вправе направлять любые уведомления, сообщения и документы Пользователю по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации на Платформе и/или посредством функционала Платформы путем размещения таких уведомлений, сообщений и документов на Платформе.

17.3. Пользователь вправе направлять Лицензиару сообщения, уведомления по электронной почте Лицензиара, указанной на Сайте или через формы обратной связи, доступные

Пользователю на Сайте или Платформе и предназначенные для отправки различных категорий сообщений.

17.4. В случае обмена информации через функционал Платформы ознакомление с информацией на Платформе находится в пределах контроля и ответственности Пользователя, который должен самостоятельно отслеживать появление и изменение информации, уведомлений и документов на Платформе. Датой получения соответствующего сообщения, отправленного по электронной почте, считается дата отправки сообщения, зафиксированная в электронной почте отправителя.

17.5. Стороны подтверждают, что обмен документами, в том числе: письмами, уведомлениями, извещениями и иной корреспонденцией, переданной одним из способов, указанных в настоящем разделе, будут иметь доказательственное значение и полную юридическую силу, в том числе при разрешении споров между Сторонами в суде.

17.5.1. Письменная форма уведомления Пользователя Лицензиаром в случаях, предусмотренных Договором, считается соблюденной, если обмен документами произведен одним из способов, указанных в настоящем разделе.

17.6. Стороны согласовали, что все документы в рамках исполнения обязательств по настоящему Соглашению, а также Акты и счета-фактуры (если применимо) могут направляться Лицензиаром Пользователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

18.2. Пользователь обязуется информировать Лицензиара обо всех изменениях своих реквизитов и иной информации, необходимой для исполнения Соглашения, и несет ответственность за любые последствия, связанные с неуведомлением или несвоевременным уведомлением Лицензиара о таких изменениях.

18.3. Заключение Договора не может пониматься как установление между Пользователем и Лицензиаром агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

18.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты или любого документа, на который даны ссылки в Оферте, будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты или документов, на которые даны ссылки в Оферте.

18.5. Договор не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав или предоставление лицензии Лицензиаром Пользователю на любые составляющие Платформы и Облачных серверов, если иное прямо не предусмотрено Офертой и документами, на которые даны ссылки в Оферте.

18.6. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Лицензиара.

18.7. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что Лицензиар вправе осуществлять передачу (уступку) третьим лицам прав требования исполнения денежных обязательств Пользователя с представлением им необходимых для этого сведений о Пользователе и его неисполненных обязательствах.

19. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «КВИНДО»

ОГРН 1247700804779

ИНН 9703199361

Телефон для связи: +79196084869

Адрес 123112, г. Москва, вн.тер. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д.12,
пом.10/45

Адрес электронной почты: info@kvindo.ru